



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

(du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018)



344, rue Thomas-Wilson
Lévis, Qc G6C 1G7

418 833-6731

info@entraidepintendre.org

www.entraidepintendre.org

SOMMAIRE

PETIT RÉSUMÉ DE L'ANNÉE	3
MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA COORDONNATRICE	5
MOT DE L'ADJOINTE ADMINISTRATIVE	6
INTRODUCTION	7
MISSION	8
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET MEMBRES DU PERSONNEL	9
MEMBRES DE L'ORGANISME ET BÉNÉVOLES	10
SERVICES RÉGULIERS	11
Accompagnement transport	11
Sortie du mercredi et transport épicerie (autres services)	12
Popote roulante	13
Dîner communautaire	14
Cuisine collective « groupe aînés »	15
Cuisine collective « groupe familial »	16
Ateliers culinaires pour adolescents	17
Blitz purée bébé	18
Café-rencontre « jeunes familles »	19
Jardins communautaires	20
Ateliers de jardinage pour jeunes	21
Répit peinture	22
Visites et téléphones d'amitié	23
Centre communautaire en informatique	24
Autres services	25
JEUNESSE, FAMILLE ET PAUVRETÉ	26
ACTIVITÉS AVEC LES ÉCOLES DU MILIEU	27
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	28-30
AUTRES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES	31
ACTIVITÉS, COMITÉS, FORMATIONS ET AUTRES POUR NOS BÉNÉVOLES	32
ADMINISTRATION	33
RÉSUMÉ DE 2017-2018	34
NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATEURS	35-36

Petit résumé de l'année

L'année 2017-2018 a été une année de changement pour l'organisme!

Tout d'abord, en mars 2017, le SEP a déménagé temporairement ses bureaux administratifs dans des locaux de la Coopérative de services Rive-Sud pendant que la Ville de Lévis faisait exécuter des travaux majeurs à l'édifice Gérard-Dumont.

Durant cette période, le local informatique n'était pas accessible, mais tous nos autres services se sont poursuivis au Centre des loisirs de Pintendre.

En novembre 2017, l'organisme a pu regagner ses bureaux à l'édifice Gérard-Dumont, maintenant doté d'une toute nouvelle salle communautaire et d'une cuisine qui fait bien des jaloux! Ces nouveaux locaux mis à notre disposition par la Ville de Lévis permettent d'optimiser et d'améliorer nos dîners communautaires, nos cuisines collectives, nos cafés-rencontres, nos blitz purée-bébé ainsi que bien d'autres activités. Ces innovations font la joie de nos participants et des employées du SEP!

Nous tenons à exprimer nos plus sincères remerciements à la Ville de Lévis ainsi qu'à la Coopérative de services Rive-Sud pour son accueil!

En mars 2018, le SEP a pris un nouveau tournant. À la suite du départ du directeur, le conseil d'administration et ses employées ont décidé de changer son modèle au niveau des ressources humaines en poursuivant les activités avec deux employées à temps plein. C'est donc Édith Lachance qui agira en tant que coordonnatrice et Annick Tanguay en tant qu'adjointe administrative.

Mot du président

L'année 2017-2018 a été ma septième et dernière année au sein du conseil d'administration, dont cinq années à titre de président. Au cours de cette période, l'organisme a progressé grâce à son personnel dévoué et à l'équipe du conseil d'administration, qui se sont impliqués de différentes façons dans le cadre de nombreuses activités.

À la suite du départ du directeur, le conseil d'administration a réévalué le fonctionnement du Service d'Entraide en nommant Édith Lachance au poste de coordonnatrice et Annick Tanguay au poste d'adjointe administrative.

De plus, le réaménagement des locaux améliore nos services sur plusieurs plans, comme une cuisine plus fonctionnelle et une belle salle de réception pour nos activités. Il est réellement agréable pour les bénévoles, les participants et les employés de pouvoir en bénéficier.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur dévouement :

Michel Aubert,
Marielle Gosselin,
Mélanie Grondin,
Pierrette Michaud,
Réjean Picard,
Lyne Ruest

Et tous les membres antérieurs avec qui j'ai eu la chance de travailler.

À nos chers bénévoles, comme disent nos jeunes, « un SUPER gros merci » pour votre contribution et le temps que vous accordez au SEP.

Mon dernier mot de remerciement en tant que président s'adresse à nos généreux donateurs. Merci de nous appuyer et de faire en sorte que le Service d'Entraide continue d'œuvrer dans notre communauté. Les personnes qui profitent des services vous en sont très reconnaissantes.

Mot de la coordonnatrice

C'est avec enthousiasme et énergie que je relève ce nouveau défi, soit d'assumer le rôle de coordonnatrice du Service d'Entraide de Pintendre.

Je suis très heureuse de m'engager dans la poursuite des services et des activités rendus à notre communauté et déterminée à accueillir les défis qui se présenteront à nous.

Vous constaterez à la lecture de ce rapport d'activités qu'un certain nombre de changements ont parsemé notre chemin pendant la dernière année financière et je n'envisage que du positif pour l'avenir.

La force du Service d'Entraide repose sur l'engagement de ses 104 bénévoles présents dans la réalisation des services ou en soutien aux diverses activités. Chaque semaine, j'ai le plaisir de travailler avec eux dans les activités de cuisines, le blitz purée bébé, le dîner communautaire et plus encore. Ils sont des partenaires extraordinaires. Sans eux, le Service d'Entraide ne pourrait pas aller aussi loin.

Je ne peux passer sous silence l'excellent travail et l'engagement exceptionnel de ma collègue Annick Tanguay, qui connaît si bien l'organisation et les gens qui gravitent autour de nous.

En terminant, merci aux membres du conseil d'administration qui nous ont fait confiance en nous nommant toutes les deux, Annick et moi, pour tenir les rênes de notre organisation.

Merci à tous nos partenaires, et au plaisir de travailler en équipe avec vous pour l'avancement de notre communauté.

Édith Lachance, coordonnatrice

Mot de l'adjointe administrative

Bonjour à tous!

Cette année sera une année de nouveaux défis! Je suis fière et enthousiaste à l'idée d'assumer de nouvelles tâches, mais surtout de faire partie de l'équipe exceptionnelle du Service d'Entraide de Pintendre.

Avec le nouveau centre communautaire, je suis davantage en contact avec nos participants et nos bénévoles, ce qui me permet de les rencontrer plus souvent et de pouvoir discuter avec eux. Les bons commentaires, les rires et la joie durant nos activités me donnent l'énergie de vouloir me dépasser et de développer de nouvelles idées.

Sans l'aide et l'appui de tous, nous ne pourrions y arriver. Je profite donc de ce moment pour remercier tous nos bénévoles, nos partenaires, nos collaborateurs, nos commanditaires, nos donateurs, nos participants, les membres du conseil d'administration du SEP ainsi que ma collègue Édith. MERCI de votre générosité! MERCI d'être présents!

Annick Tanguay, adjointe administrative

Introduction

Le quartier Pintendre présente une situation particulière en raison de son éloignement du centre-ville de Lévis pour l'obtention de divers services et de son « désert alimentaire » depuis la fermeture de l'épicerie locale.

Le Service d'Entraide de Pintendre est donc soucieux de répondre aux besoins spécifiques de sa communauté et est très fier d'offrir plusieurs services en soutien à domicile ainsi que des services et activités permettant de briser l'isolement et d'améliorer les conditions de vie des personnes sur les plans socio-économique, socioculturel, physique et psychologique, et ce, peu importe l'âge et la condition économique.

Pour contrer l'éloignement des services de première nécessité, par exemple, le SEP offre à tous les citoyens de Pintendre le service de transport au centre-ville de Lévis pour l'épicerie et les emplettes, ce service étant rendu possible grâce à nos bénévoles.

Nous offrons aussi des services en soutien à domicile, soit l'accompagnement transport pour les rendez-vous médicaux, la popote roulante et les visites et téléphones d'amitié.

Des services aux aînés comme les dîners communautaires et la cuisine collective sont très appréciés de notre clientèle.

D'autres services et activités répondent aux besoins des jeunes familles, adultes et enfants de notre communauté comme l'aide financière pour les activités, les cuisines collectives, le blitz purée bébé, les cafés-rencontres, les ateliers culinaires pour adolescents, les ateliers de jardinage pour jeunes.

Le jardin communautaire, le répit peinture et le local d'informatique sont offerts à tous les groupes d'âge.

Bien que le SEP offre des services majoritairement auprès de la communauté du quartier Pintendre, son rayonnement nous attire des clients du grand Lévis et de Bellechasse pour plusieurs de nos services.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport d'activités afin d'apprécier nos services et d'en apprendre davantage sur notre organisme.

Soyez assurés, chers bénéficiaires, bénévoles et partenaires, que nous croyons en nos services et souhaitons que vous puissiez en parler à vos voisins, parents et amis.

Mission

- Susciter et promouvoir l'entraide sociale bénévole au niveau des individus et de la collectivité.
- Améliorer les conditions de vie des personnes sur les plans socio-économique, socioculturel, physique et/ou psychologique, et ce, peu importe l'âge et la condition économique.
- Aider les personnes à reconnaître leur propre potentiel et favoriser leur autonomie de même que leur croissance personnelle.
- Sensibiliser les personnes et les autorités en place aux problèmes du milieu et aux solutions envisagées par le Service d'Entraide.
- Susciter et/ou appuyer toute action visant à un mieux-être collectif.

Membres du conseil d'administration

Composé de bénévoles engagés, le conseil d'administration regroupe sept membres :

Jean-Yves Rousseau, *président – retraité du secteur parapublic*

Mélany Grondin, *vice-présidente – active du secteur privé*

Réjean Picard, *trésorier – retraité du secteur privé*

Pierrette Michaud, *secrétaire – retraitée du secteur public*

Michel Aubert, *administrateur – retraité du secteur privé*

Lyne Ruest, *administratrice – retraitée du secteur parapublic*

Marielle Gosselin, *administratrice – retraitée du secteur parapublic*

Membres du personnel

Édith Lachance, *coordonnatrice*

Annick Tanguay, *adjointe administrative*

Note : André Larose, directeur, a quitté son poste en mars 2018.

Membres de l'organisme

Le Service d'Entraide de Pintendre compte **524 membres** en 2017-2018.

Bénévoles

Le Service d'Entraide de Pintendre a reçu l'aide et l'appui de **104** bénévoles au cours de l'année, ce qui a représenté **5492** heures de bénévolat.

L'organisme est fier de compter plusieurs groupes d'âge parmi ses bénévoles. Une relève de jeunes de 10 ans et plus ainsi que des « fidèles » de plus de 84 ans offrent de leur temps pour différents services et activités.

**Merci à notre extraordinaire
et précieuse équipe de bénévoles.**

Vous faites une différence!



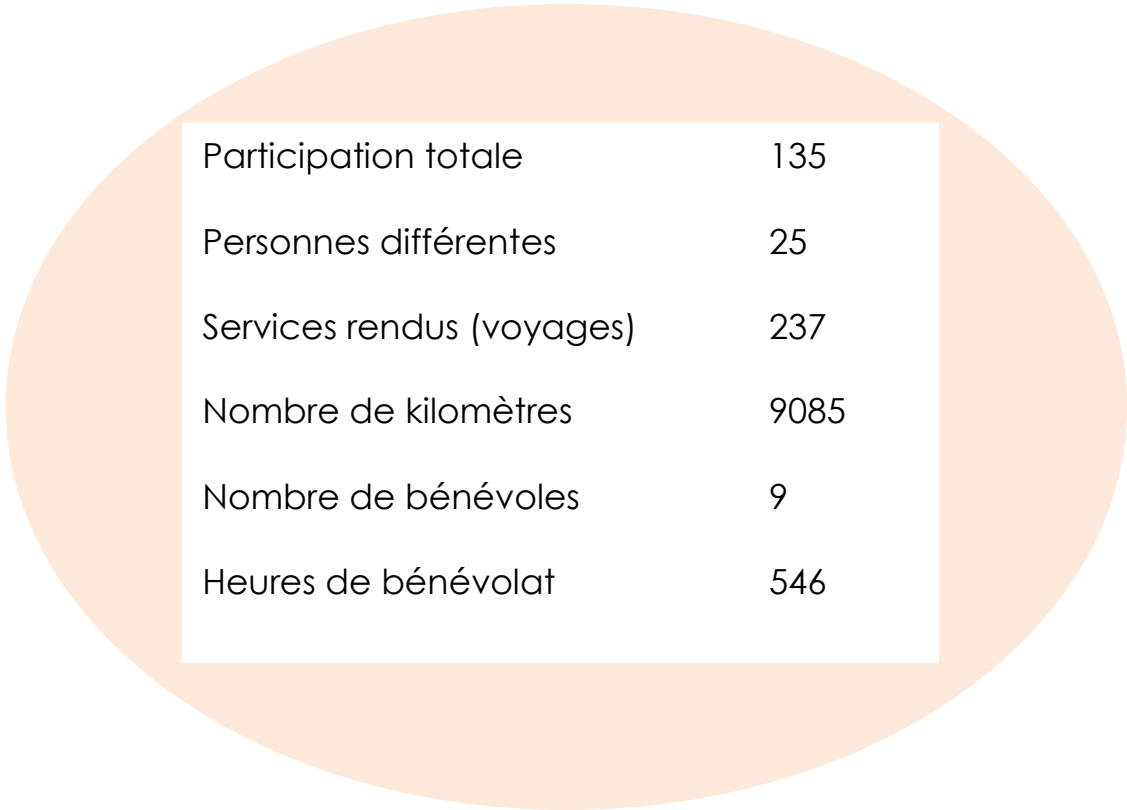
Services réguliers

Accompagnement transport

Le service d'accompagnement transport est offert, selon certains critères, à toute personne du quartier Pintendre ayant des besoins de transport pour des rendez-vous d'ordre médical. Ce service permet à nos usagers d'être accompagnés par une personne bénévole, qui offre son soutien physique et moral.

Statistiques 2017-2018

tous les jours de la semaine



Participation totale	135
Personnes différentes	25
Services rendus (voyages)	237
Nombre de kilomètres	9085
Nombre de bénévoles	9
Heures de bénévolat	546

Sortie du mercredi

La sortie du mercredi est offerte le 3^e mercredi du mois en après-midi pour toute personne du quartier Pintendre ayant besoin de faire des achats aux Galeries Chagnon de Lévis. Ce service permet à nos usagers d'être accompagnés par une personne bénévole pour le transport et la durée de la sortie.

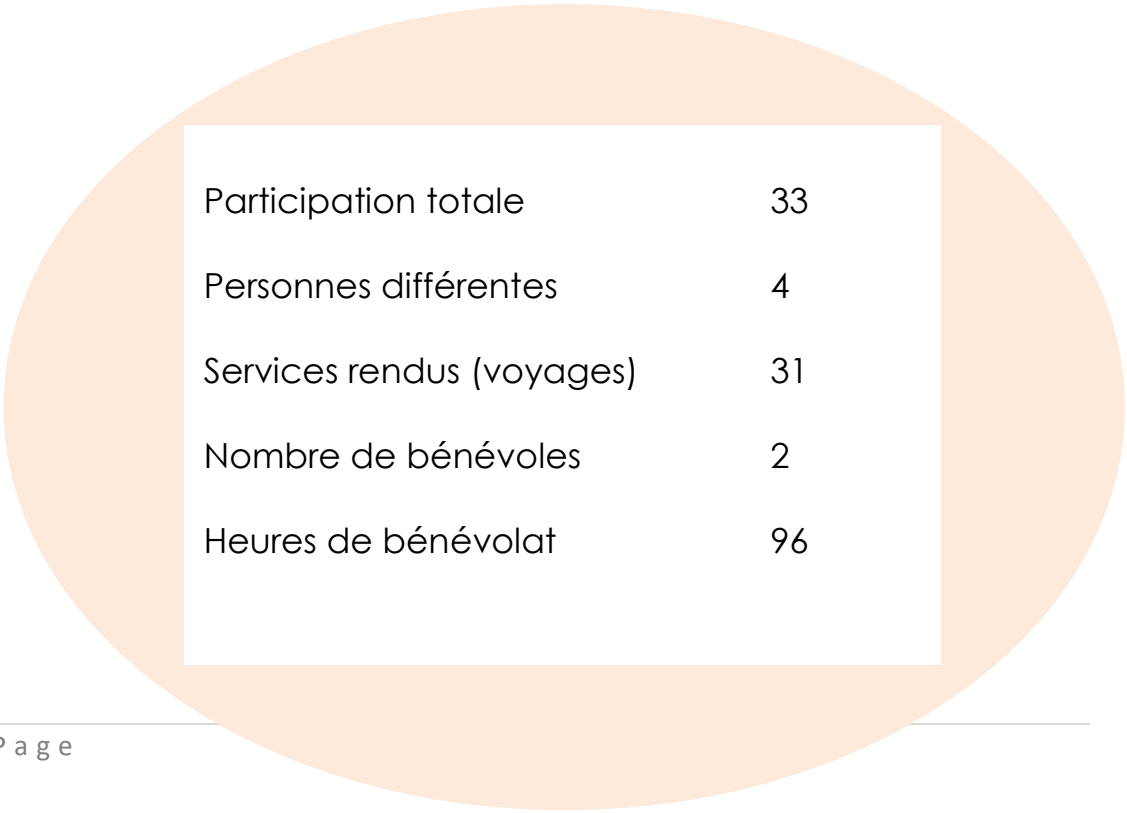
Transport épicerie (autres services)

Ce service est offert en raison de l'absence d'épicerie dans le quartier Pintendre (désert alimentaire).

Accompagnées par un bénévole durant les emplettes, les personnes du quartier Pintendre n'ayant pas de moyen de transport peuvent aller faire leurs achats dans les épiceries de Lévis.

Statistiques 2017-2018

1 fois par mois / 2 jeudis par mois



Participation totale	33
Personnes différentes	4
Services rendus (voyages)	31
Nombre de bénévoles	2
Heures de bénévolat	96

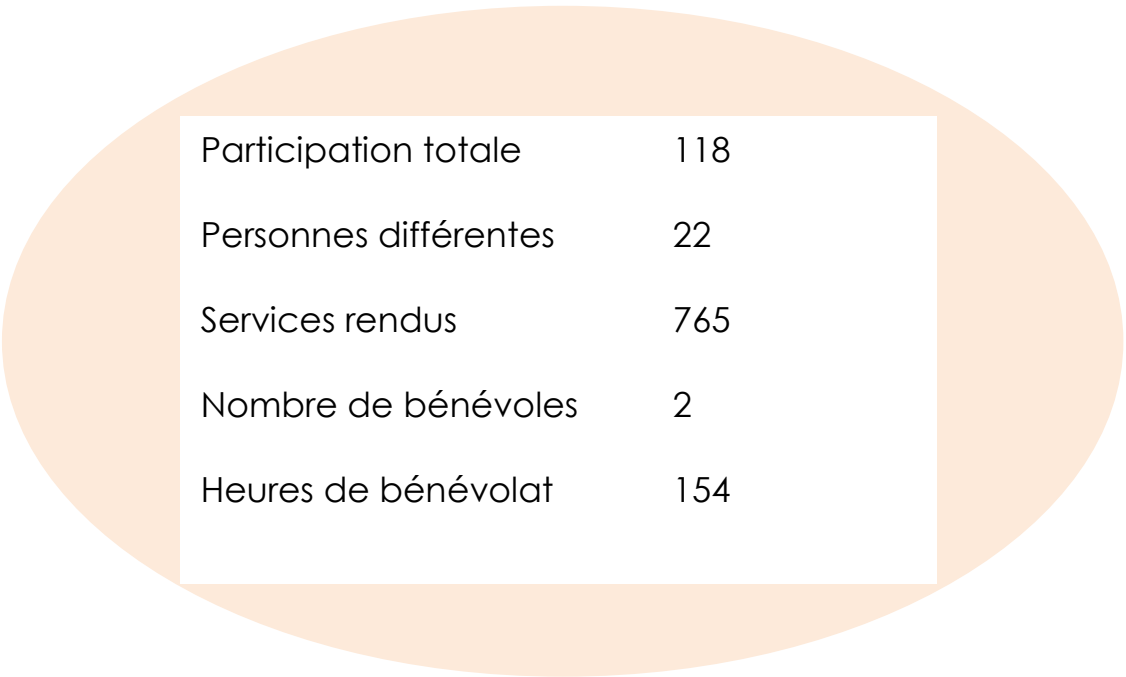
Popote roulante

Le service de popote roulante offre tous les mardis et jeudis des repas chauds à prix abordable livrés à domicile par un bénévole. Il s'adresse aux gens du quartier Pintendre en perte d'autonomie, en convalescence, ou aux familles qui souhaitent un répit.

Le menu inclut une soupe, un mets principal et un dessert. Deux choix de mets principaux sont offerts par notre traiteur Relais des Campagnes.

Statistiques 2017-2018

2 fois par semaine



Participation totale	118
Personnes différentes	22
Services rendus	765
Nombre de bénévoles	2
Heures de bénévolat	154

Le saviez-vous?

Vous pouvez offrir un chèque-cadeau de la popote roulante à un proche. Informez-vous auprès du Service d'Entraide de Pintendre.

Dîner communautaire

L'activité débute en avant-midi par une conférence axée sur les besoins de notre clientèle aînée suivie d'un dîner trois services du traiteur, servi par nos bénévoles chaleureux et souriants. En après-midi, deux musiciens invitent les danseurs à se lever pendant que les autres s'adonnent à des jeux de société.

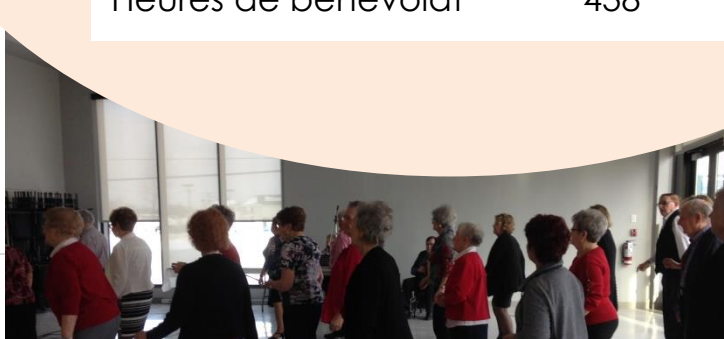
Ce service permet aux participants de briser l'isolement, de fraterniser, d'échanger, de maintenir un réseau social, de se divertir, de créer de nouvelles rencontres, d'apprendre, de bouger, de profiter d'un bon repas chaud et santé à la table et de rompre la routine.

Cette année, nous avons observé une augmentation des participants à ces rencontres.

Statistiques 2017-2018

1 fois par mois

Participation totale	417
Personnes différentes	116
Services rendus	417
Nombre de dîners	5
Nombre de bénévoles	21
Heures de bénévolat	438



Cuisine collective « groupe aînés »

Groupe de personnes qui cuisinent ensemble des plats à rapporter chez soi et qui partagent le repas du midi. Les membres de ce groupe participent aussi à la fabrication de plats destinés à des activités de la communauté, comme les blitz de pâtés à la viande et de tartes offerts à des familles démunies.

L'activité de cuisine permet à chacun de se rencontrer une fois par mois, de socialiser, de briser l'isolement tout en travaillant chacun à son rythme dans le plaisir.

Statistiques 2017-2018

1 fois par mois

Participation totale	90
Personnes différentes	16
Services rendus	539
Nombre d'ateliers	6
Nombre de bénévoles	2
Heures de bénévolat	149



Cuisine collective « groupe familial »

Activité de cuisine collective réservée plus spécifiquement aux jeunes familles et accueillant les enfants des participantes, qui sont pris en charge par un groupe de bénévoles.

Les membres du groupe passent la journée ensemble, cuisinent des plats à rapporter à la maison et dînent sur place avec leurs enfants et les bénévoles. L'activité a pour objectif d'apprendre des trucs culinaires, de travailler en équipe tout en socialisant et en créant des liens. Cette activité est animée par l'agente de projets, assistée par une bénévole à la cuisine.

Statistiques 2017-2018

1 fois par mois

Participation totale (adultes)	81
Personnes différentes	12
Participation totale (enfants)	15
Personnes différentes	15
Services rendus	1744
Nombre d'ateliers	10
Nombre de bénévoles	9
Heures de bénévolat	224



Ateliers culinaires pour adolescents

Ateliers conçus pour un groupe de huit jeunes âgés de 10 à 12 ans. Ils ont pour objectif d'apprendre à cuisiner des repas simples et santé dans le plaisir et de façon ludique. Chaque jeune cuisine en équipe de deux un repas que tous vont ensuite déguster ensemble pour le souper.

L'atelier se déroule après les classes pour permettre aux jeunes d'y participer.

L'encadrement et le volet alimentation relèvent de l'agente de projets et de trois bénévoles.

Statistiques 2017-2018

1 fois par mois

Participation totale	69
Personnes différentes	24
Services rendus	223
Nombre d'ateliers	9
Nombre de bénévoles	5
Heures de bénévolat	110



Blitz purée bébé

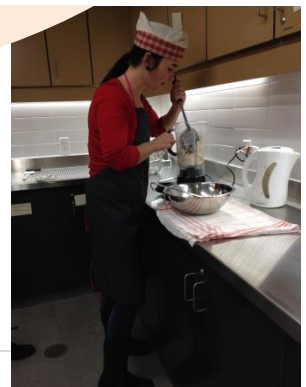
Activité offerte aux parents ayant de jeunes bébés leur permettant de réaliser, en petit groupe, des purées santé de légumes, de fruits, de viande, de légumineuses ou de poisson. Ce service permet d'apprendre à faire des purées maison à partir des techniques de base, de briser l'isolement et d'échanger. Une équipe de bénévoles assiste l'agente de projets, soit à la cuisine ou dans la prise en charge des bébés.

Chaque personne participante rapporte pour son bébé quatre purées et un livre de recettes.

Statistiques 2017-2018

1 fois par mois

Participation totale (adultes)	44
Personnes différentes	33
Participation totale (enfants)	37
Personnes différentes	25
Services rendus	300
Nombre d'ateliers	10
Nombre de bénévoles	11
Heures de bénévolat	241



Café-rencontre « jeunes familles »

Rencontre thématique mensuelle, sous forme de conférences ou d'ateliers d'artisanat, offerte aux parents de jeunes enfants ou à toute la population.

Une équipe de bénévoles prend soin des enfants présents gratuitement. Un café et une collation sont offerts pour agrémenter l'avant-midi des adultes et des enfants.

Statistiques 2017-2018

1 fois par mois

Participation totale (adultes)	42
Personnes différentes	24
Participation totale (enfants)	31
Personnes différentes	12
Services rendus	42
Nombre d'ateliers	7
Nombre de bénévoles	12
Heures de bénévolat	113



Jardins communautaires

Le SEP s'est vu offrir la responsabilité des jardins communautaires de Pintendre en mai 2017. Vingt-trois jardinets sont disponibles pour jardiner dans un lieu paisible et bien équipé.

Les jardins communautaires permettent aux jardiniers d'échanger leurs meilleurs trucs de jardinage et de partager leur passion tout en récoltant des légumes frais. Cette initiative est d'autant plus importante dans notre contexte de désert alimentaire.

Nous tenons à remercier spécialement monsieur **Gérard Blanchette**, bénévole responsable, qui réalise de nombreuses tâches pour nos jardins communautaires.

Statistiques 2017-2018

de mai à octobre

Participation totale	27
Personnes différentes	27
Services rendus	27
Nombre de bénévoles	3
Heures de bénévolat	62



Ateliers de jardinage pour jeunes

Dans le cadre de nos jardins communautaires, l'agente de projets a mis sur pied un atelier de jardinage pour les jeunes de Pintendre.

Ceux-ci sont responsables du processus complet, soit la préparation du jardin, son entretien et les récoltes.

Le groupe de jeunes a assisté à une courte conférence intitulée *Nos amis les insectes* donnée par notre partenaire, madame Marlène Lagacé des Serres Roger Lagacé, et a participé à une visite guidée à la bleuetière de madame Hélène Poitras.

Merci aux **Serres Roger Lagacé** pour les semences et les plants.

Statistiques 2017-2018

de mai à août

Participation totale	5
Personnes différentes	5
Services rendus	30
Nombre d'ateliers	6
Nombre de bénévoles	5
Heures de bénévolat	22



Répit peinture

Atelier libre permettant d'échanger des trucs et astuces entre artistes. Chacun, selon sa créativité, peut pratiquer son art en peignant soit à l'huile, à l'acrylique, à l'aquarelle, au pinceau, à la spatule sur toile ou sur des objets décoratifs.

À l'occasion de la semaine de relâche, le groupe a accueilli des jeunes artistes en herbe lors de son atelier du jeudi. Ceux-ci ont pu apprendre certaines techniques de base et peindre leur toile avec l'accompagnement des membres du groupe de Répit peinture.

Statistiques 2017-2018

tous les jeudis

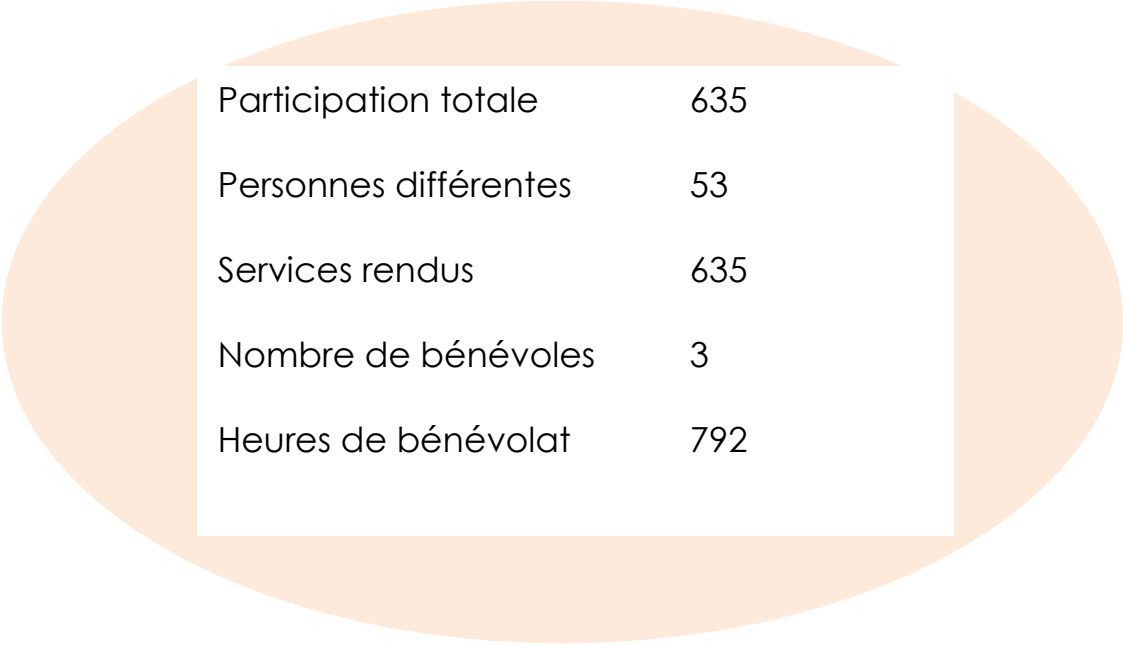
Participation totale	217
Personnes différentes	11
Participation (jeunes)	7
Personnes différentes	7
Services rendus	217
Nombre de bénévoles	3
Heures de bénévolat	31



Visites et téléphones d'amitié

Ce service est offert par un bénévole aux personnes vivant seules, afin de briser l'isolement, de créer des liens d'amitié et d'offrir une présence réconfortante au moyen d'une visite à domicile ou d'un appel téléphonique. Grâce à ce service, nous pouvons déceler des besoins particuliers, référer et/ou intervenir, si nécessaire. Il est offert 12 mois par année.

Statistiques 2017-2018



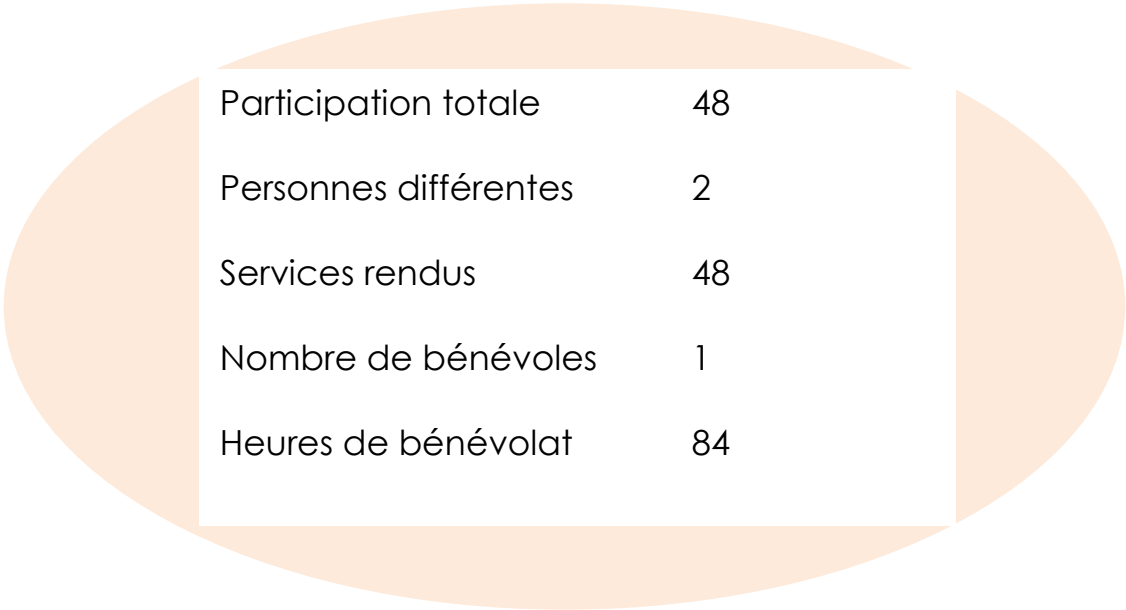
Participation totale	635
Personnes différentes	53
Services rendus	635
Nombre de bénévoles	3
Heures de bénévolat	792

Centre communautaire en informatique

Nous offrons à la population deux postes informatiques avec accès à Internet à nos bureaux, du lundi au jeudi, à nos heures d'ouverture.

Merci à monsieur Denis Brunet pour le soutien informatique.

Statistiques 2017-2018



Participation totale	48
Personnes différentes	2
Services rendus	48
Nombre de bénévoles	1
Heures de bénévolat	84

– NOUVEAUTÉ POUR 2018 –

Grâce à **l'aide financière de madame Dominique Vien**, députée de Bellechasse et ministre du Travail pour le gouvernement du Québec, nous avons pu refaire notre SITE INTERNET. Ayant subi une « cure de jeunesse », il sera au goût du jour! Vous pourrez faire des dons, des inscriptions et des paiements en ligne, de même que consulter toutes nos activités, nos services, nos photos et plus encore... Merci, madame Vien, pour votre soutien envers notre organisme.

Autres services

Photocopie :	15 ¢ l'unité
Impression :	15 ¢ l'unité en noir et blanc 50 ¢ l'unité en couleur

Totaux des services réguliers

Participation totale	2051
Personnes différentes	433
Services rendus	5255
Bénévoles	88
Heures de bénévolat	3062

En plus d'être bénévole et d'être responsable du volet informatique de l'organisme, monsieur **DENIS BRUNET**, photographe, est toujours présent à nos événements pour prendre de magnifiques photos!
Un merci spécial à toi, Denis!

Jeunesse, famille et pauvreté

Accès aux activités sportives, éducatives, culturelles, camps de jour pour les jeunes de 18 ans et moins

Nombre de jeunes : 5

Remise de sacs d'école

Nombre de jeunes : 10

Noël des pompiers

Nombre de jeunes : 3

Nombre d'adultes : 3

Visite de Noël à la Résidence Kennedy

Nombre de personnes : 21

Nombre de bénévoles : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 5

Préparation de pâtés et de tartes pour les familles à faible revenu, les personnes seules ou malades et lors du dîner, du café-rencontre « jeunes familles », des cuisines collectives ainsi que pour la clientèle de la popote roulante. Cette année, le SEP a offert gratuitement des pâtés à l'organisme de la Saint-Vincent de Paul pour ses paniers de Noël.

Nombre de personnes : 66

Nombre de bénévoles : 13

Nombre d'heures de bénévolat : 128

Soutien psychosocial, références, etc.

Nombre de personnes : 11

Tous ces services sont offerts grâce à la contribution financière de nos donateurs :

- Ville de Lévis
- La CAFOL
- Les pompiers de la Ville de Lévis

Totaux jeunesse, famille et pauvreté

Participation totale 118

Personnes différentes 118

Services rendus 118

Bénévoles 15

Heures de bénévolat 133

Activités avec les écoles du milieu

Activités qui se déroulent en collaboration avec la direction des écoles et du service de garde de notre secteur. Ces activités sont animées par l'agente de projets et une équipe de bénévoles.

Par ces activités, les jeunes ont la chance de tisser des liens intergénérationnels et de vivre des expériences différentes.

Cette année, deux activités ont été vécues par des élèves des écoles des Moussaillons et du Boisé de Pintendre :

- Atelier de chocolat, pour la Saint-Valentin
- Livraison de collations en début d'année scolaire



*** Nouveauté 2017-2018***

Ateliers culinaires avec les jeunes de la maternelle de l'école du Boisé

Deux classes de maternelle sont venues dans la salle communautaire pour vivre cinq ateliers culinaires animés par l'agente de projets, assistée d'un groupe de bénévoles. Les jeunes ont cuisiné des mini quiches, des pizzas et des muffins. L'activité avait pour objectif la découverte des fruits et légumes dans une approche ludique.



Totaux écoles et jeunes du milieu

Participation totale	611
Personnes différentes	546
Services rendus	1165
Bénévoles	5
Heures de bénévolat	44

Activités de financement

Dîner spaghetti

Activité de financement majeure et annuelle réalisée par l'équipe de travailleurs et par une grande équipe de bénévoles.

Le dîner spaghetti de 2017 a pu accueillir 320 personnes grâce à la participation de nombreux bénévoles venus pour aménager la salle, préparer les desserts, servir le repas, cuire les pâtes, etc.

Cette année, la sauce à spaghetti nous a été offerte gratuitement par le **Marché Carrier de Pintendre**.

Un énorme merci à nos nombreux commanditaires et donateurs, qui nous ont permis d'être très généreux lors des tirages des prix de présence et de notre encan chinois.

Participation totale	319
Personnes différentes	319
Nombre de bénévoles	51
Heures de bénévolat	553



Défi vélo

Notre deuxième édition a eu lieu en septembre 2017. Cette activité de vélo proposait deux parcours en piste cyclable, soit un premier de 90 km (Pintendre/Saint-Malachie) et un second de 40 km (Pintendre/Saint-Anselme) ainsi qu'un parcours en vélo de montagne utilisant un sentier en forêt de 20 km. Ces parcours étaient encadrés par l'équipe des Sentinelles de la Route et par la présence policière pour la traversée de la route du Président-Kennedy.

Un merci particulier à nos deux commanditaires principaux, soit la **Cité sportive** et **Signalisation Lévis**.

ROULER...
Pour aller plus loin!



Participation totale	36
Personnes différentes	36
Nombre de bénévoles	9
Heures de bénévolat	70



Loterie

Une loterie spéciale s'est tenue pour la vente de billets au coût de 10 \$. Le tirage a eu lieu le 27 octobre 2017 lors de la soirée reconnaissance des bénévoles.

Cette loterie a été rendue possible grâce à la contribution de nos cinq donateurs pour les prix offerts.

Nos précieux donateurs :

- **A&W de Lévis**, cellier et bouteille de vin, valeur de 709 \$
- **Moto Rive-Sud**, tondeuse Honda
- **LKQ Pintendre**, bon d'achat de 500 \$
- **Matériaux LM inc.**, bon d'achat de peinture de 400 \$
- **Ameublement Tanguay**, bon d'achat de 200 \$

Merci à vous tous!

Nombre de bénévoles	9
Heures de bénévolat	132

Autres activités communautaires

Kiosque du Service d'Entraide au Jean Coutu de Pintendre

Kiosque d'information durant la journée pour les familles.

Soirée au Bingo Rive-Sud

Soirée avec un groupe pour encourager notre partenaire financier, Bingo Rive-Sud-La CAFOL. Lors de cette soirée, le groupe Cercle de Fermières de Pintendre s'est joint à nous.

Tournoi Pee-Wee Lévis

Le SEP a collaboré au Tournoi Pee-Wee, en février, en offrant une aide bénévole à l'organisation.



Totaux activités communautaires

Participation totale	71
Personnes différentes	71
Bénévoles	31
Heures de bénévolat	149

Activités, comités, formations et autres pour nos bénévoles

Reconnaissance de nos bénévoles!

En octobre dernier, nous avons organisé une soirée d'Halloween pour nos bénévoles. Un groupe musical country animait la soirée. Musique, danse, grignotines, costumes et plaisir étaient au rendez-vous.



Formation pour nos bénévoles

Formation de sécurité destinée aux aînés offerte par Ambulance St-Jean. Deux groupes ont été formés, un en avant-midi et un en après-midi.



Autres :

- Déménagement des locaux
- Comité des activités
- Rencontres diverses
- Soutien aux bénévoles

Totaux bénévoles

Participation totale	87
Personnes différentes	87
Services rendus	17
Bénévoles	94
Heures de bénévolat	492

Administration

	Nombres de rencontres
Réunions du conseil d'administration	12
Assemblée générale annuelle du 14 juin 2017 48 Membres, 6 Non-membres et 3 employés	1
Totale de personnes : 57	
Comité des ressources humaines	4
Comité de financement	5
Représentations, rencontres, dossiers spéciaux, commissions pour le SEP et autres.	
	Nombre d'administrateurs : 7
	Nombre de bénévoles : 10
	Heures de bénévolat : 857

Employés :

Formations et colloques : 29 heures

Autres réunions et rencontres

CDC

Regroupement des Services d'Entraide

Trocca

Maison de la Famille

CAFOL

ROC-SAD (soutien à domicile)

Comité des activités

Desjardins caisse de Lévis

Ville de Lévis

Écoles du milieu

Centraide

Projet jeunesse (Maison des jeunes)

Réunions d'équipe

Organismes du milieu

Bénévole expertise

Site Internet

ROC-12

Coffre à bouger

Rencontres avec la députée provinciale et le député fédéral

Résumé de 2017-2018

	Participation totale	Personnes différentes	Services rendus	Heures de bénévolat
Services réguliers	2051	433	5312	3062
Jeunesse, famille et pauvreté	118	118	118	133
Activités avec les écoles du milieu	611	546	1165	44
Activités de financement	355	355		755
Autres activités communautaires	71	71		149
Activités pour nos bénévoles	87	87	17	492
Administration				857
TOTAUX 2017-2018	3293	1610	6612	5492

« Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences. »

(Françoise Dolto)

Nos partenaires financiers 2017-2018

400 \$ et plus

Centre intégré de santé et de services sociaux de
Chaudière-Appalaches (CISSS)

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Ville de Lévis

Ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches,
madame Dominique Vien

Caisse Desjardins de Lévis

CAFOL et Bingo Rive-Sud

Le Marché Carrier, Pintendre

LKQ, Pintendre auto

Cité sportive, Pintendre

Clinique dentaire Jean-François Cloutier

Dons personnels

Merci à tous!

Autres collaborateurs/partenaires 2017-2018

Ann Jeffrey, conseillère municipale

A&W, Lévis

Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière

Coopérative de services Rive-Sud

Dany Bussières, CPA auditeur, CA

Denis Brunet, photographe et technicien informatique

Député fédéral de Bellechasse–Les Etchemins–Lévis, Steven Blaney

Direction des écoles et coordination du service de garde en milieu scolaire de Pintendre

Jean Coutu, Pintendre

Journal de Lévis et le journal le Peuple Tribune

Regroupement des Services d'Entraide

Société Saint-Vincent de Paul, Pintendre

Ville de Lévis

Merci à tous!